

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Gianni Biagi
Indirizzo residenza: Via Antonino Caponnetto, 19 loc. Mercatale Val di Pesa –
50026 San Casciano in Val di Pesa (FI)
Telefono 055.821028 – 348.4759960 – 335.466535
Fax
E-mail gianni.biagi@gmail.com – gbiagi@klesinformatica.it – g.biagi@flitec.it
Nazionalità Italiana
Data di nascita Firenze 14 ottobre 1959

PROFILO PROFESSIONALE

Responsabile dell'area Information and Communications Technology con capacità direttive e di leadership, seguendo e motivando il gruppo nel perseguimento degli obiettivi comuni. Capacità di analisi e problem solving, garantendo un alto livello di standard di qualità realizzativo con particolare attenzione all'innovatività nella ricerca di soluzioni ai problemi. Capacità nella pianificazione, definizione, progettazione, realizzazione, avvio e manutenzione di sistemi informativi aziendali in contesti complessi ed in mercati diversificati ed avanzati (assicurazioni; aziende manifatturiere; aziende commerciali, di logistica e di servizi) con ampio coinvolgimento di risorse interne ed esterne. Orientamento ai risultati con spirito di iniziativa, controllo operativo dei progetti e gestione dei rapporti con fornitori e clienti interni. Iscritto nell'Elenco dei Manager per l'Innovazione Digitale del M.I.S.E. di recente istituzione.

**ESPERIENZE E RISULTATI
PROFESSIONALI**

Esperienze significative nei settori della produzione e della logistica (gestione integrata dei magazzini, automazione carico e scarico, controllo degli accessi, gestione trasporti), interfaccia con i sistemi di linea di produzione, gestione tracciamento prodotti, distribuzione, personale e risorse umane, aree commerciale (gestionale vendite, acquisizione ordini remota) e marketing.

Esperienze significative in processi di Digital Transformation delle aziende con partecipazione al ridisegno dei processi aziendali attraverso l'utilizzo di nuove tecnologie come mobile, virtualizzazione, Cloud, IoT.

Esperienze nei settori dell'amministrazione, contabilità, contabilità industriale, controllo di gestione, sistemi informativi direzionali, building automation.

Gestione di progetti nell'ambito C.R.M. e Business Intelligence utilizzando sistemi commerciali ed open-source integrandoli nei sistemi informativi aziendali.

Esperienze altamente significative nella gestione di progetti e-learning con piattaforma LMS open-source e nella realizzazione di oggetti didattici standard SCORM.

Esperienze nella gestione della Governance IT con riferimento agli standard e best practices ITIL; coordinato l'inserimento all'interno delle organizzazioni della metodologia AGILE.

Esperienze nella realizzazione di portali web di interesse nazionale.

Esperienze nella definizione, progettazione, avvio e gestione delle architetture dei sistemi informativi aziendali (infrastrutture, strumenti hardware e software, reti LAN e WAN, modalità della comunicazione, performance, ecc.) sia in ambiti mainframe, distribuiti, dipartimentali e Cloud.

Esperienze nei sistemi per la gestione della qualità.

Valutazione dei prodotti software disponibili sul mercato.

Valutazione degli impatti organizzativi nell'introduzione in azienda di un nuovo sistema informativo.

Definizione degli standard aziendali e conoscenza ed esperienza dei principali metodi di analisi dei problemi in termini di funzioni, dati e Processi.

ESPERIENZE LAVORATIVE
dal 01/10/2008 – al 30/11/2018

Gruppo Assicurativo SARA - Roma

Responsabile del Sistema Informativo Danni della Compagnia. Riporto al Direttore Centrale ICT inquadramento Funzionario di 3° livello. Ho avuto la completa responsabilità dei nuovi progetti e del completamento e della gestione del sistema informativo aziendale di direzione e del portale di agenzia, denominato "SaraPower", di cui sono stato responsabile anche della Governance dei risultati e delle performances. Ho avuto la responsabilità di mantenere il sistema informativo allineato alle strategie di business della società facendo parte del Comitato di direzione IT, in cui vengono definite e decise le strategie, gli sviluppi applicativi e tecnologici del sistema informativo, il budget dell'ICT e la gestione delle risorse interne e i rapporti con le società e fornitori con cui si collabora.

Ho avuto la responsabilità del budget del mio settore coordinando oltre 60 risorse fra interni ed esterni con una gestione di budget mediamente superiore ai 5 milioni di Euro annuali.

Oltre alla gestione completa del processo assicurativo tradizionale (che va dalla gestione dei preventivi fino alla trasmissione delle informazioni agli enti di controllo delle polizze emesse e delle informazioni contabili ai relativi registri), sono stati realizzati e gestiti altri tipi di progetti come: sistema di CRM integrato con il sistema gestionale; Internet of Things relativo alla gestione di black-box auto e sistemi di rilevazione ambientali; nell'ultimo periodo ho partecipato al passaggio di sistemi tradizionali a tecnologia Cloud,

dal marzo del 2004 – in corso

Co-fondatore dapprima ed Amministratore Unico (dall'ottobre 2004) della società Kles Informatica s.r.l.:

Tipica azienda "in rete" si avvale della dinamicità di questo modello per le varie collaborazioni necessarie su ogni progetto. Si occupa di:

- Consulenza aziendale, organizzativa ed informatica
- Progettazione e realizzazione di sistemi e di portali web sia per il mondo pubblico che per il mondo privato
- Competenze nella ricerca, partecipazione, gestione e rendicontazione di Progetti Europei e finanziati localmente
- Realizzazione di progetti basati su sistemi di Intelligenza Artificiale e di Machine Learning
- Realizzazione di progetti nell'ambito dell'Internet of Things partecipando allo studio e realizzazione delle interfacce fisiche di rilevazione dei dati in vari ambiti (ambiente, cultura, sport, salute)
- Progettazione di sistemi di e-Learning e Knowledge Management.
- Formazione:
 - ✓ CORSI DI INFORMATICA APPLICATA ALLE AZIENDE
 - ✓ CORSI ECDL
 - ✓ CORSI DI E-LEARNING (tradizionali ed in formato elettronico)
 - ✓ SEMINARI A DIVERSI LIVELLI
- Organizzazione eventi

dal 01/08/2000 al 30/06/2004

Gruppo Liguria Assicurazioni (composto da 2 compagnie Liguria Assicurazioni S.p.A. e Liguria Vita S.p.A.)

Dirigente – Direttore Sistemi Informativi

dapprima come consulente e poi come Dirigente; coordinatore di un gruppo di lavoro formato da 10 risorse interne 3 consulenti esterni e varie società di software; definito le caratteristiche e creato le infrastrutture hardware e software per la messa in produzione dell'intero sistema LAN e WAN della Compagnia; ha condotto in prima persona la software selection in base ai requisiti congiuntamente definiti del nuovo sistema informativo centrale

dal 02/12/1996 al 31/07/2000

Starhotels S.p.A. (fra le maggiori catene alberghiere italiane)

Dirigente – Direttore Sistemi Informativi

alla guida di un gruppo formato da 5 risorse interne, 8 consulenti esterni e varie società di software; partecipazione al Comitato Operativo Alberghi; ha definito e coordinato lo sviluppo del nuovo sistema informativo aziendale con particolare riferimento alle seguenti aree:

- ✓ Gestionale vendite,

- ✓ commerciale (albergo e sede),
- ✓ Gestionale di albergo,
- ✓ prenotazioni e fatturazione
- ✓ Sistema amministrativo contabile
- ✓ Controllo di gestione e budget
- ✓ Rilevazione delle presenze (sede ed albergo)
- ✓ Logistica

Inoltre, progettato realizzato i seguenti sistemi:

- ✓ Archiviazione ottica dei documenti
- ✓ Workflow del ciclo passivo (ordini e fatture)
- ✓ Disegno tecnico (C.A.D.)
- ✓ Controllo ed automazione degli accessi di sede
- ✓ Servizi di rete (strumenti di office automation, posta elettronica, controllo remoto server e client)
- ✓ Internet ed intranet
- ✓ sistemi di automazione (building automation)
 - Progetto "camere intelligenti" con utilizzo di chip-card al posto della chiave tradizionale con l'obiettivo del risparmio energetico e del controllo accessi alle camere
 - Sistema di voice-mail nelle camere
 - Pay-TV, Internet e video giochi tramite l'apparecchio TV in camera
 - Centrali telefoniche

dal 01/09/1994 al 30/11/1996

Gruppo Fondiaria Assicurazioni - Società S.T.IMM.A. (Servizio Tecnico Immobiliari Amministrativi)

Responsabile dei Sistemi Informativi

Società che gestisce il patrimonio immobiliare della Fondiaria Assicurazioni, Milano Assicurazioni e Previdente Assicurazioni, formata da 2 sedi (Firenze e Milano) con il compito di migrare il vecchio sistema informativo da piattaforma mainframe (IBM 3090) a piattaforma Client server, in ambiente UNIX

dal 02/01/1990 al 28/02/1995

Gruppo San Pellegrino - Società PANNA S.p.A. Acque Minerali

Azienda leader nel settore

Responsabile dei Sistemi Informativi

Realizzazione e gestione del sistema di informativo di vendita e logistico di Gruppo. Partecipato alla costruzione di un nuovo stabilimento di produzione (Tione – Orvieto) interfacciando strumenti di linea con i sistemi informativi gestionali.

dal 01/11/1980 al 31/12/1989

Gruppo Toccafondi Trasporti

Prima come analista programmatore e successivamente come responsabile dei Sistemi Informativi

Responsabilità e coordinamento di 5 persone fra analisti, programmatori ed operatori; tutto il software necessario veniva studiato e realizzato all'interno; negli ultimi mesi di questo periodo ho anche collaborato con una software-house come capo progetto per la realizzazione di alcune procedure per clienti esterni

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• anno 1978

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Qualifica conseguita

Diplomato in Ragioneria indirizzo mercantile presso l'istituto Tecnico Commerciale Duca d'Aosta di Firenze

Diploma di scuola superiore

PRIMA LINGUA	ITALIANA
ALTRE LINGUE	
Capacità di lettura	INGLESE E TEDESCO BUONO - SCOLASTICO
Capacità di scrittura	BUONO – SCOLASTICO
Capacità di espressione orale	BUONO – SCOLASTICO
ALTR0:	Co-autore del testo “Governare i processi aziendali con l’ICT. Strategie, modelli e best practices per lo sviluppo dell’innovazione” edizioni Franco Angeli del 2009 occupandomi del capitolo dedicato al tema dell’e-learning. Collaboratore senza contratto dell’Università Cattolica del Sacro Cuore, per la materia di Informatica Generale del Corso di Laurea di Economia (serale).
REFERENZE:	Dr. Prof. Fortunato Pigni – fortunato.pigni@unicatt.it Dr. Prof. Stefano Casini Benvenuti – stefano.casini@irpet.it Ing. Marco Franzì – marco.franzi@cattolicaassicurazioni.it Rag. Roberto Checconi – roberto.checconi@elbassicurazioni.it Dr. Vincenzo Sorelli – vincenzo.sorelli@fastwebnet.it

Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che quanto sopra corrisponde a verità.

Dichiaro, altresì, di essere informato che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, e concedo il consenso al trattamento dei miei dati in ottemperanza alla legge 196/2003.